



HOTEL HACIENDA SAN MARTIN SOLUCIONES CANTABRIA S.A DE C.V

POLITICAS DE CANCELACIÓN Y DE RESERVACIÓN

Para reservas realizadas en la Pagina Web de Hotel Hacienda San Martín y/o directamente con el personal del hotel. Reservas realizadas en sitios externos se aplicara la política de cancelación de dicho sitio.

***NORMAL:* ESTADÍA DE 1 A 4 NOCHES**

Las cancelaciones deben realizarse antes de las 12:00 del mediodía, 15 días antes de la llegada, a fin de evitar que se aplique un cargo por una noche.

***ESPECIAL:* ESTADÍA DE CINCO O MÁS NOCHES.**

Para reservas de largo plazo, se requiere un depósito de la primera noche de la reserva. Las cancelaciones deben realizarse antes de las 12:00 del mediodía, 30 días antes de la llegada, a fin de evitar que se aplique el cargo de la primera noche.

***GRUPOS PEQUEÑOS:* 2-6 HABITACIONES.**

Para grupos/reservas de largo plazo, se requiere un depósito de la primera noche de la reserva de todas las habitaciones. Las cancelaciones deben realizarse antes de las 12:00 del mediodía, 30 días antes de la llegada, a fin de evitar que se aplique un cargo por una noche, de todas las habitaciones.

***GRUPOS GRANDES:* MÁS DE 6 HABITACIONES.**

Para grupos / reservas de largo plazo, se requiere un depósito del 50% de la reserva, 2 MESES ANTES.

Las reservas de grupo pueden ser canceladas sin cargo hasta 8 semanas antes de la fecha de llegada. El 50% de depósito será reembolsado totalmente.

Las reservas canceladas de 8-4 semanas antes de la fecha de llegada incurrirán en un cargo del 50% de la estancia completa, incluyendo impuestos.

Las reservas canceladas 4 semanas o menos antes de la fecha de llegada incurrirán en la estancia completa, incluyendo impuestos.

POLÍTICAS ADICIONALES:

a) En caso de SALIDA ANTICIPADA de la fecha originalmente reservada, se cobrará EL TOTAL DE LA RESERVA.

b) NO SHOWS - Si no cancela su reserva o no se presenta, su tarjeta será cargada con el total de la reserva.

c) El importe de la primera noche será cargado a su tarjeta de crédito o débito, EN EL MOMENTO DE LA RESERVA.

d) CARGO DE TARJETA*

*El hotel tiene el derecho de cargar su tarjeta si se dan los siguientes casos:

*Por cualquier destrozo que se haga en la habitación durante su estancia.

*En el precio de la habitación en caso de cancelación fuera de plazo (ver arriba).

*Días antes de su llegada como depósito de garantía (ver cada caso arriba).

*En el caso de una limpieza profunda de la habitación debido a malas condiciones higiénicas, tabaco, alcohol, etc.

*Si se marcha sin pagar su factura.

e) IMPUESTOS APLICABLES

Los precios de los productos expuestos en la página Web de **HSM** incluyen el 16% IVA. Los impuestos están incluidos, excepto el impuesto de ciudad (4% impuesto estatal) por persona y noche en concepto de tasa turística, y que se paga directamente en el hotel.

f) FORMA DE PAGO

HSM solicita un número de tarjeta bancaria, código de seguridad, y fecha de expiración como garantía de la reserva. El pago se llevará a cabo según condiciones de reserva de cada habitación.

Hora de entrada 3:00 PM

Hora de salida 12:00 PM