



HOTEL HACIENDA SAN MARTIN SOLUCIONES POUCEL S.A DE C.V

POLITICAS DE CANCELACIÓN Y DE RESERVACIÓN

NORMAL: ESTADÍA DE 1 A 4 NOCHES (una habitación).

Las cancelaciones deben realizarse antes de las 12:00 del mediodía, 15 días antes de la llegada, a fin de evitar que se aplique un cargo por una noche.

ESPECIAL: ESTADÍA DE CINCO O MÁS NOCHES.

Para reservas de largo plazo, se requiere un depósito de la primera noche de la reserva.

Las cancelaciones deben realizarse antes de las 12:00 del mediodía, 30 días antes de la llegada, a fin de evitar que se aplique el cargo de la primera noche.

GRUPOS PEQUEÑOS: 2-6 HABITACIONES.

Para grupos/reservas de largo plazo, se requiere un depósito de la primera noche de la reserva de todas las habitaciones.

Las cancelaciones deben realizarse antes de las 12:00 del mediodía, 30 días antes de la llegada, a fin de evitar que se aplique un cargo por una noche, de todas las habitaciones.

GRUPOS GRANDES: MÁS DE 6 HABITACIONES.

Para grupos / reservas de largo plazo, se requiere un depósito del 50% de la reserva, 2 MESES ANTES.

Las reservas de grupo pueden ser canceladas sin cargo hasta 8 semanas antes de la fecha de llegada. El 50% de depósito será reembolsado totalmente.

Las reservas canceladas de 8-4 semanas antes de la fecha de llegada incurrirán en un cargo del 50% de la estancia completa, incluyendo impuestos.

Las reservas canceladas 4 semanas o menos antes de la fecha de llegada incurrirán en la estancia completa, incluyendo impuestos.

POLÍTICAS ADICIONALES:

a) En caso de SALIDA ANTICIPADA de la fecha originalmente reservada, se cobrará EL TOTAL DE LA RESERVA.

b) NO SHOWS - Si no cancela su reserva o no se presenta, su tarjeta será cargada con el total de la reserva.

c) El importe de la primera noche será cargado a su tarjeta de crédito o débito, EN EL MOMENTO DE LA RESERVA.

d) CARGO DE TARJETA*

*El hotel tiene el derecho de cargar su tarjeta si se dan los siguientes casos:

*Por cualquier destrozo que se haga en la habitación durante su estancia.

*En el precio de la habitación en caso de cancelación fuera de plazo (ver arriba).

*Días antes de su llegada como depósito de garantía (ver cada caso arriba).

*En el caso de una limpieza profunda de la habitación debido a malas condiciones higiénicas, tabaco, alcohol, etc.

*Si se marcha sin pagar su factura.

e) CONDICIONES GENERALES DE RESERVA ON-LINE (BOOKING, EXPEDIA, DESPEGAR)*

Para realizar una reserva “**On line**”, el usuario debe cumplimentar el formulario de “reservas on-line” que aparece en la Web y seguir los pasos del proceso de reserva que se definen. Al finalizar este proceso, que incluye el proceso de registro en la Web para poder identificar al usuario, la reserva es enviada por vía telemática a **HSM** para ser procesado.

Sobre las reservas realizadas se aplican las presentes condiciones generales expuestas en este documento.

1.- **HSM** archivará en sus sistemas informáticos los registros informáticos o logs de dicho envío.

2.- **HSM** enviará al cliente confirmación* documental de la reserva efectuada mediante correo electrónico en el plazo de veinticuatro horas desde que **HSM** reciba la reserva.

*Tomar en cuenta que el cliente no siempre manda el e-mail bien, por tanto no siempre llega la confirmación a sus correos.

f) IMPUESTOS APLICABLES

Los precios de los productos expuestos en la página Web de **HSM** incluyen el 16% IVA.

Los impuestos están incluidos, excepto el impuesto de ciudad (4% impuesto estatal) por persona y noche en concepto de tasa turística, y que se paga directamente en el hotel.

g) FORMA DE PAGO

HSM solicita un número de tarjeta bancaria, código de seguridad, y fecha de expiración como garantía de la reserva. El pago se llevará a cabo según condiciones de reserva de cada habitación.

Hora de entrada 3:00 PM

Hora de salida 12:00 PM

Edad niños 3 años en adelante

No se admiten animales